LA BREVA
COOPERATIVA SOCIALE

CARTA DEI SERVIZI

PROGETTO INNOVATIVO

Il lavoro di rete come premessa al diritto di cittadinanza

Traona, Morbegno (SO)

CARTA DEI SERVIZI RESIDENZIALITÀ LEGGERA

Traona, Morbegno (SO)

La presente Carta dei Servizi è il documento con il quale La Breva Cooperativa Sociale (di seguito “Cooperativa”) illustra l’offerta sociale del progetto di Residenzialità Leggera (R.L.), i servizi che rende agli Ospiti che accoglie e le modalità di fruizione degli stessi.

I valori della Cooperativa si ispiriamo ai principi della mutualità, della solidarietà, della democraticità, dell’impegno, dell’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e di un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche.

“Il meglio deve ancora venire… Appoggiati a me, che se ci dovesse andar male cadremo insieme”

Luciano Ligabue

CARTA DEI SERVIZI RESIDENZIALITÀ LEGGERA

Traona, Morbegno (SO)

INDICE

1. **CHI SIAMO**
2. **VALORI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
3. **FINALITÀ**
4. **DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA**
   - **4.1 A chi è rivolto**
   - **4.2 Équipe gestionale**
   - **4.3 Colloqui conoscitivo e procedura di ingresso**
   - **4.4 Rapporti con la famiglia**
   - **4.5 Costi del servizio**
   - **4.6 Numero di accessi**
   - **4.7 Durata del progetto**
5. **TUTELA DELLA PRIVACY**
6. **RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE**

1. CHI SIAMO

La Breva è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001 dal gruppo di familiari dell'Associazione Navicella di Morbegno.

La Breva è cresciuta in base ai bisogni espressi dal territorio, accreditando, con Regione Lombardia, una Comunità Psichiatrica a Media Protezione (C.P.M.) a Traona per 10 persone, Ca' Lucia.

La Cooperativa gestisce anche 13 posti di Residenzialità Leggera (R.L.) e alcuni appartamenti protetti, con l'obiettivo del reinserimento sociale di persone adulte con disagio psichico nel territorio della Bassa Valtellina.

La Cooperativa è attiva anche in progetti a domicilio (Progetti Innovativi) e sul territorio con alcuni laboratori occupazionali, attività ricreative e risocializzanti e percorsi di formazione e sensibilizzazione, per far crescere una cultura dell'accoglienza e una rete territoriale basata sui principi del Fare Assieme e dell'Auto Mutuo Aiuto.

Negli ultimi anni si è impegnata anche in progetti di promozione del welfare locale in rete con altre cooperative e associazioni del territorio attivando progetti a favore di bambini, ragazzi, famiglie e persone anziane.

2. VALORI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I nostri valori si ispiriamo ai principi della mutualità, della solidarietà,
della democraticità, dell'impegno, dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e di un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche.

3. LE FINALITÀ

I fondamenti metodologici attraverso i quali si procede si rifanno al modello integrato che privilegia strategie terapeutiche combinate di diverso tipo e indirizzate a "soggetti" diversi: interventi sul contesto familiare, sociale, ambientale ed interventi sulla persona presa in carico. La

valutazione annuale è un aspetto importante del progetto, l'attenta considerazione dei programmi offerti costituisce la base del miglioramento dei servizi secondo indicatori di qualità predefiniti.

4. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il Progetto Innovativo non si basa su strutture appositamente dedicate poiché i destinatari sono persone che risiedono presso la propria abitazione. Tuttavia, in alcuni casi, la Cooperativa può mettere a disposizione, per un periodo determinato, alcuni appartamenti di proprietà. L'intervento sulle reti sociali si colloca all'interno della teoria e della metodologia proprie della psichiatria di comunità che vede nell'integrazione tra sistema formale e informale dei servizi una chance di cura e riabilitazione irrinunciabile. Anche il nostro territorio evidenzia la necessità di porre attenzione al lavoro di rete creando importanti connessioni tra le istituzioni (servizi territoriali, uffici di piano, medici di base, mondo del lavoro etc..), il

privato sociale (associazioni di volontariato, cooperative sociali, etc…) e il quarto settore (reti amicali e parentali). Il P.I. si realizza tramite interventi educativi e socio-sanitari.

4.1 A chi è rivolto

Persone maggiorenni con discreta autonomia abitativa e una situazione di compenso psicologico ma in situazione relazionale, familiare e ambientale precaria che necessitano di una rete di protezione e supporto attraverso l'attivazione di programmi individualizzati, sia a causa di un periodo di difficoltà sia in vista dell'uscita da programmi residenziali tradizionali.

4.2 Équipe gestionale

Un'équipe multidisciplinare integrata sarà dedicata allo svolgimento del progetto.

4.3 Colloquio conoscitivo e procedura di ingresso

È possibile accedere alla struttura attraverso un invio da parte del C.P.S. di appartenenza.

Il Direttore della Cooperativa avvisa i servizi invianti e il soggetto richiedente della disponibilità di accoglimento e, in caso di accettazione del posto, si provvede alle pratiche amministrative per l'attivazione del Progetto.

La presa in carico dell'Ospite viene effettuata tramite la valutazione multidimensionale ovvero un sistema di lettura dei bisogni della persona vista nella sua globalità e specificità. Secondo quest'ottica l'Ospite viene valutato dall'Équipe dal punto di vista funzionale, cognitivo e sociale, definendo il programma di intervento più idoneo.

4.4 Rapporti con la famiglia

La famiglia è considerata una risorsa e pertanto l'Équipe instaura, ove possibile, rapporti di collaborazione e di condivisione del percorso dell'Ospite.

4.5 Costi del servizio

Il costo è sostenuto dall'A.T.S. della Montagna.

4.6 Numero di accessi

Ogni Progetto ha una tempistica di accessi concordata e definita dall'Équipe in fase iniziale.

4.7 Durata del Progetto

Il Progetto ha durata di un anno.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dagli ospiti, o dai loro familiari o da persona giuridica di riferimento, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività istituzionale della Cooperativa, sono tutelati dalla legge sulla tutela dei dati personali (REG.UE 2016/679 e s.m.i.). Titolare del trattamento dei dati personali è La Breva Cooperativa Sociale. È stato nominato dalla Cooperativa un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) come previsto dalla normativa vigente, raggiungibile all'indirizzo info@labreva.org. Oltre ai dati anagrafici e sociali sono raccolti altri dati cosiddetti "sensibili" relativi allo stato di

salute della persona, alla valutazione dell'autonomia personale e ad altre informazioni di carattere assistenziale che sono custodite nel Fascicolo dell'ospite.

Al momento dell'ingresso nella struttura è richiesto, all'ospite o alla persona giuridica di riferimento, il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari per la prestazione delle cure e l'erogazione dei servizi in Cooperativa.

Tutte le informazioni sensibili sono raccolte da personale qualificato e formato sugli aspetti di tutela dei dati personali (personale sanitario, sociale, assistenziale ed amministrativo) esclusivamente al fine di garantire gli interventi sanitari ed assistenziali, nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone.

6. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

Sulla base delle indicazioni della Regione Lombardia una volta all'anno ci si avvale di un questionario come strumento per la rilevazione del gradimento sul servizio

reso nelle nostre strutture, con l'intento di indagare la qualità percepita dall'utenza rispetto all'area dell'assistenza, all'area dell'organizzazione dei servizi e all'area di valutazione complessiva. Il questionario va compilato in forma anonima, con restituzione in busta chiusa ed è rivolto sia ad utenti che ai loro familiari.

LA BREVA

NAVICELLA

La Breva Cooperativa Sociale

Via Pedemontana 99, CP. 29, 23019 Traona (SO)

Tel. 0342 652239 - Cell. 338 6378408

P.I. 00781270145

labreva@labreva.org

www.labreva.org

PEC labrevacoop@pec.confcooperative.it

Codice univoco SUBM70N

Albo delle Società Cooperative n. A120672

Iscritta al RUNTS in data 21/03/2022

Sistema Sanitario Regione Lombardia

Aggiornamento 30/06/2025